
Zitting van 18 september 2025

Aanwezig: Ann Boterdaele, voorzitter
Kim Martens, burgemeester
Caroline Fredrick, Freddy Haegeman, Jurgen Blomme, Chris De Wispelaere,
Steven Lambert, Hilde De Graeve, schepenen
Vincent Laroy, Judith De Muynck, Tim Maenhout, Dirk De Poorter, Nik
Braeckman, Patrick Dossche, Wouter De Muynck, Matthias De Block,
Christophe Huysman, Daan Blomme, Quinten Van de Walle, Eveline Matthys,
Gunther Batsleer, Peter Van Arnhem, Ann Delbeke, Hans Nauwynck, Kristof
Creël, Ria Goethals, Philippe Lorez, raadsleden
Kenneth Pauwels, algemeen directeur

Verontschuldigd: Jeroen Van Acker, schepen
Thibo Ryckaert, raadslid

Afwezig: /

In openbare zitting vergaderd,

Digitale Lievegembonnen - algemene voorwaarden en deelnemersreglement: vaststelling

Bevoegd lid

Jurgen Blomme, schepen

Regelgeving

Decreet lokaal bestuur van 22 december 2017 artikel 41

Het besluit van de gemeenteraad van 20 november 2019 over het reglement over de Lievegembon

Het besluit van de gemeenteraad van 20 december 2023 over het reglement over de Lievegembon

- wijziging

Het besluit van het college van burgemeester en schepenen van 28 mei 2024 over de digitale
cadeaubonnen: principebeslissing

Het besluit van het college van burgemeester en schepenen van 12 november 2024 over
raamovereenkomst voor digitale cadeaubonnen - lastvoorwaarden, gunningswijze en uit te
nodigen firma's: goedkeuring

Het besluit van het college van burgemeester en schepenen van 26 november 2024 over
raamovereenkomst voor digitale cadeaubonnen - lastvoorwaarden, gunningswijze en uit te
nodigen firma's: goedkeuring

Het besluit van het college van burgemeester en schepenen van 25 maart 2025 over digitale
cadeaubon periode 2025-2028: gunning

Het besluit van het college van burgemeester en schepenen van 24 juni 2025 over opstart digitale
Lievegembonnen - keuzes: principiële goedkeuring

Feiten en motivering

In het college van burgemeester en schepenen van 25 maart 2025 werd de gunning aan CCV voor digitale cadeaubon goedgekeurd.

In het college van burgemeester en schepenen van 24 juni 2025 werden er keuzes gemaakt voor de opstart van de digitale Lievegembonnen. Hierbij werden ook de algemene voorwaarden en het deelnemersreglement principieel goedgekeurd.

We kregen van CCV een voorstel van algemene voorwaarden en een deelnemersreglement. Deze documenten werden aangepast naar Lievegemse normen in samenspraak tussen team communicatie, team onthaal, team financiën en team lokale economie.

Het reglement van de (papieren) Lievegembonnen blijft geldig zolang er nog papieren Lievegembonnen in omloop zijn.

Nadien zal dit reglement opgeheven worden.

Besluit

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

Artikel 1

De gemeenteraad stelt de algemene voorwaarden en het deelnemersreglement vast voor de digitale Lievegembon.

Artikel 2

Dit reglement treedt in werking op 1 oktober 2025.

Bijlagen die integraal deel uitmaken van het besluit

ALGEMENE VOORWAARDEN DIGITALE LIEVEGEMBON EN WEBSHOP

Algemene voorwaarden digitale Lievegembonnen

Artikel 1 Algemeen

Op de gemeentelijke website kan je in de webshop de Lievegembon aankopen. Je koopt bij het Lokaal Bestuur Lievegem. De volgende algemene voorwaarden zijn van toepassing.

Artikel 2 Toepassingsgebied

Deze voorwaarden gelden voor alle Lievegembonnen die door het Lokaal Bestuur Lievegem worden uitgegeven, zowel in fysieke als in digitale vorm. Door het gebruik van de bon aanvaard je deze voorwaarden.

Artikel 3 Waarde en uniekheid

Elke Lievegembon heeft een waarde en bevat een unieke 16-cijferige code en een QR-code. Alleen originele, onbeschadigde bonnen kunnen bij deelnemende handelaars worden ingewisseld. Bij verlies, diefstal of misbruik van de bon of code wordt geen vergoeding of vervanging voorzien.

Artikel 4. Gebruik en saldo

De Lievegembon kan in meerdere keren worden besteed, maar is niet inwisselbaar voor contant geld. Ook een resterend saldo kan niet worden uitbetaald in cash.

Artikel 5. Geldigheidsduur

Elke Lievegembon is 1 jaar geldig vanaf de uitgiftedatum. Na de vervaldatum is de Lievegembon telkens verlengbaar met 6 maanden mits het betalen van 10% van de waarde van de bon.

Artikel 6. Informatie over saldo en geldigheid

Je kan de uitgiftedatum, het actuele saldo en de geldigheidsdatum raadplegen via www.lievegem.ccvshop.be of door de QR-code op de bon te scannen. De weergegeven vervaldatum is bindend.

Artikel 7. Fraude en misbruik

Bij fraude of poging tot misbruik (bijvoorbeeld door vervalsing) wordt onmiddellijk aangifte gedaan bij de politie. Het Lokaal Bestuur Lievegem behoudt zich het recht voor om de volledige schade te verhalen.

Artikel 8. Geen terugbetaling in cash

De Lievegembon of het resterend saldo kan op geen enkel moment worden omgewisseld voor contant geld.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

Het Lokaal Bestuur Lievegem is geen partij bij de aankoopovereenkomst tussen de gebruiker van de Lievegembon en de deelnemende handelaar. Klachten over producten of diensten moeten gericht worden aan de betrokken handelaar, volgens diens voorwaarden.

Artikel 10. Wijzigingen

Het Lokaal Bestuur Lievegem kan deze voorwaarden op elk moment aanpassen. We raden aan om de voorwaarden regelmatig te raadplegen via Lievegembon | Lievegem.

Artikel 11. Deelnemende handelaars

De lijst van handelaars die de Lievegembon aanvaarden, kan op elk moment wijzigen. Aan het actuele of historische aanbod kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 12. Overmacht

In geval van overmacht (zoals technische storingen of overheidsmaatregelen) kan het Lokaal Bestuur Lievegem het gebruik van de Lievegembon tijdelijk opschorten.

Algemene voorwaarden webshop

Artikel 1 Algemeen

Door een bestelling te plaatsen in onze webshop via www.lievegem.ccvshop.be, ga je akkoord met onderstaande voorwaarden. We doen ons uiterste best om je correct te informeren, maar het kan gebeuren dat informatie onbedoeld onjuist is. Zodra we een fout opmerken, corrigeren we die zo snel mogelijk.

Artikel 2 Bestelling en gegevensverwerking

Zodra je een bestelling afrondt via onze webshop, komt een overeenkomst tot stand waarop deze voorwaarden van toepassing zijn. De persoonsgegevens die je tijdens de bestelprocedure invult, worden verwerkt volgens de Europese privacywetgeving en het privacybeleid van het Lokaal Bestuur Lievegem.

Artikel 3 Prijzen

De geldende prijzen staan vermeld op de website. Behalve de Lievegembon (vrijgesteld van btw), zijn alle prijzen inclusief btw. Prijzen kunnen worden aangepast. De prijs op het moment van bestelling is van toepassing.

Artikel 4. Betaling

Je betaalt via de aangeboden betaalmethodes, zoals iDEAL, Bancontact of andere opties vermeld op de website.

Voor grote of zakelijke bestellingen kan je contact opnemen via onthaal@lievegembon.be.

Artikel 5. Herroepingsrecht (enkel voor de Lievegembon)

- Je hebt het recht om je aankoop van een Lievegembon binnen 14 dagen na ontvangst te herroepen, zonder opgave van reden.
- De bon moet ongebruikt zijn en mag nog niet (gedeeltelijk) verzilverd zijn bij een handelaar.
- Wil je herroepen? Stuur binnen 14 dagen een e-mail naar financien@lievegembon.be met vermelding van:
 - o je herroepingsverzoek

- o de code(s) van de Lievegembon
- o Daarna bezorg je de bon digitaal aan financien@lievegem.be, samen met het betalingsbewijs.
- o Na goedkeuring door onze diensten wordt het bedrag teruggestort op de rekening waarmee je betaald hebt.
- o Is de bon al (gedeeltelijk) gebruikt? Dan vervalt het recht op herroeping.

Artikel 6. Klachtenregeling

We hopen dat je tevreden bent, maar heb je een klacht? Neem contact op via economie.toerisme@lievegem.be.

Het Lokaal Bestuur Lievegem heeft maximaal vier weken om de klacht in onderling overleg met jou op te lossen. Op deze overeenkomst is het Belgisch recht van toepassing.

Artikel 7. Contact

Heb je vragen over de webshop of je bestelling?

Mail ons via economie.toerisme@lievegem.be en we helpen je graag verder.

DEELNEMERSREGLEMENT LIEVEGEMBON

Algemeen

Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle door lokaal bestuur Lievegem uitgegeven Lievegembonnen (zowel elektronische als gedrukte), die worden verkocht door lokaal bestuur Lievegem en door haar aangewezen derde partijen. Door dit reglement te aanvaarden, dien je een aanvraag in om Lievegembonnen te accepteren als handelaar. Na goedkeuring komt een overeenkomst tot stand tussen jou als deelnemer en lokaal bestuur Lievegem.

Reglement

- De Lievegembon kan enkel gebruikt worden bij geaccepteerde handelaars binnen Lievegem.
- De aard, waarde, duur, vervaldatum en/of eventueel overige gebruiksvoorwaarden vind je op www.lievegem.be/lievegembonnen.
- De Lievegembon is 1 jaar na datum uitgifte geldig. Na deze periode kan de Lievegembon telkens met 6 maanden verlengd worden mits het betalen van 10% van de waarde van de bon.
- De Lievegembon kan bij uitgifte worden opgewaardeerd minimaal met € 25,00 en maximaal tot € 150,00.
- De Lievegembon wordt het hele jaar aanvaard, ook tijdens de uitverkoop en/of op afgeprijsde artikelen.
- Uitbetaling door lokaal bestuur Lievegem vind je op www.lievegem.be/lievegembonnen.
- De handelaar betaalt geen maandelijkse kosten om bij lokaal bestuur Lievegem aangesloten te zijn.
- Iedere Lievegembon is voorzien van een unieke nummercode en wordt slechts éénmaal verstrekt.
- De Lievegembon is enkel inwisselbaar bij deelnemende handelaars.
- Voor het gebruik van de bon is een organisatieaccount nodig en de installatie van de CCV Connect-app op een toestel met internetverbinding (wifi of mobiel netwerk).
- Lievegembonnen of restwaarde ervan zijn niet inwisselbaar voor geld. Als de klant niet het volledige bedrag van diens zijn Lievegembon spendeert bij aankoop, blijft het resterende bedrag beschikbaar op de kaart. Zo hoeft er nooit geld terug gegeven te worden.
- De lijst van deelnemende handelaars kan je vinden in de Bedrijvengids | Lievegem.
- Elke deelnemer ontvangt een Lievegembon-sticker, die duidelijk zichtbaar moet worden aangebracht op de vitrine of deur.
- Het ontwerp van de Lievegembon blijft eigendom van lokaal bestuur Lievegem.
- Het is niet toegestaan Lievegembon of de werking daarvan te wijzigen, te vervalsen, te ondermijnen of anderszins aan te tasten (waaronder begrepen hacking). Iedere (poging tot) fraude of andere niet toegestane handeling wordt geregistreerd en leidt ertoe dat het gebruik van de Lievegembon wordt ontzegd.
- Het is niet toegestaan de Lievegembon op welke wijze ook te gebruiken voor commerciële doeleinden en/of andere doeleinden, anders dan waarvoor deze is uitgegeven.

- Er is geen opzegtermijn. Opzegging van de deelname gebeurt schriftelijk via mail naar economie.toerisme@lievegem.be. Bij faillissement of verhuis buiten Lievegem stopt de deelname automatisch.
- Dit reglement kan worden aangepast. Je wordt als deelnemer tijdig op de hoogte gebracht via e-mail. Als je na wijziging blijft deelnemen, beschouwen we dat als aanvaarding van de nieuwe voorwaarden.
- Deze overeenkomst wordt aangegaan met lokaal bestuur Lievegem als contractspartij.

Bekendmaking

CCV, team financiën, team onthaal en team communicatie

Namens de
gemeenteraad

De algemeen directeur
Kenneth Pauwels

De voorzitter
Ann Boterdaele

Voor éénsluitend
afschrift:
Lievegem,
19 september 2025

De algemeen directeur
Kenneth Pauwels

De voorzitter
Ann Boterdaele

