
Zitting van 20 februari 2025

Aanwezig: Ann Boterdaele, voorzitter
Kim Martens, burgemeester
Caroline Fredrick, Freddy Haegeman, Jurgen Blomme, Chris De Wispelaere,
Jeroen Van Acker, Steven Lambert, Hilde De Graeve, schepenen
Vincent Laroy, Judith De Muynck, Tim Maenhout, Dirk De Poorter, Nik
Braeckman, Patrick Dossche, Wouter De Muynck, Christophe Huysman, Daan
Blomme, Quinten Van de Walle, Thibo Ryckaert, Eveline Matthys, Gunther
Batsleer, Peter Van Arnhem, Ann Delbeke, Hans Nauwynck, Kristof Creël, Ria
Goethals, Philippe Lorez, raadsleden
Kenneth Pauwels, algemeen directeur

Verontschuldigd: Matthias De Block, raadslid

Afwezig: /

In openbare zitting vergaderd,

Huishoudelijk reglement dorpsrestaurant: vaststelling

Bevoegd lid

Hilde De Graeve, schepenen

Regelgeving

Decreet lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 78-3° over de bevoegdheid van de OCMW-Raad bij de vaststelling van reglementen.

Besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn van 20 oktober 2021 tot vaststelling van het huishoudelijk reglement voor het dorpsrestaurant.

Besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn van 20 december 2023 tot vaststelling van het retributiereglement voor ontmoetingscentrum Kerkelare.

Feiten en motivering

Het dorpsrestaurant is een activiteit van lokaal dienstencentrum Lievegem. Het dorpsrestaurant vindt 3 keer per week plaats: op maandag, woensdag en vrijdag in lokaal dienstencentrum Kerkelare.

In het retributiereglement van het ontmoetingscentrum werden voor de activiteit 'dorpsrestaurant' de prijzen vastgesteld voor de maaltijden en dranken, alsook voor het vervoer met de minibus naar en van het dienstencentrum.

Omwille van een gewijzigde traiteur (thans via Zorgbedrijf Meetjesland) en de naamsverandering van het dienstencentrum (lokaal dienstencentrum Lievegem), was het huishoudelijk reglement toe

aan een herziening. O.a. de termijn voor het aanvragen van een maaltijd is een beetje gewijzigd. De huidige traiteur vraagt twee dagen vooraf de informatie bij ons op. De richtlijnen hebben enerzijds betrekking op de gebruikers van het dorpsrestaurant en anderzijds op de vrijwilligers.

Financiële impact

Hiervoor zijn kredieten voorzien in het meerjarenplan onder volgende jaarbudgetrekeningen:

Maaltijden: xxxx/GBB-WELZYN/0951-00/7005001/OCMW/VB/IP-GEEN

Bar/cafetaria: xxxx/GBB-WELZYN/0951-00/7005002/OCMW/VB/IP-GEEN

Vervoer: xxxx/GBB-WELZYN/0951-00/7450000/OCMW/VB/IP-GEEN

Besluit

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

Artikel 1

De raad voor maatschappelijk welzijn stelt het gewijzigd huishoudelijk reglement voor het dorpsrestaurant vast.

Artikel 2

Het huishoudelijk reglement dat werd vastgesteld in de raad voor maatschappelijk welzijn van 20 oktober 2021 wordt opgeheven op 28 februari 2025.

Artikel 3

Dit reglement treedt in voege op 1 maart 2025.

Bijlagen die integraal deel uitmaken van het besluit

HUISHOUDELIJK REGLEMENT DORPSRESTAURANT VAN LOKAAL DIENSTENCENTRUM LIEVEGEM

Artikel 1: huishoudelijk reglement voor bezoekers

Doel

Het dorpsrestaurant is een activiteit van het lokaal dienstencentrum Lievegem, locatie Kerkelare. Het dorpsrestaurant wil de mensen samen brengen door in een gezellige, huiselijk sfeer een gezonde en gevarieerde maaltijd aan te bieden tegen een budgetvriendelijke prijs.

Voor wie?

Het dorpsrestaurant richt zich in de eerste plaats naar alle senioren uit Lievegem maar ook andere doelgroepen met specifieke ondersteuningsnoden kunnen er terecht. b.v. mensen in armoede, mensen met mentale kwetsbaarheid...

Openingsuren

Het dorpsrestaurant is open op maan-, woens- en vrijdag vanaf 11.30u. De soep wordt rond 11.45u geserveerd. Het dorpsrestaurant is gesloten op wettelijke feestdagen.

Menu

Het menu wordt opgemaakt per maand en uitgehangen aan het infobord in de hal van het lokaal dienstencentrum. Het menu wordt ook in een flyer ter beschikking gesteld van de bezoekers. Daarnaast komt de menu maandelijks op de website van de gemeente Lievegem onder 'Vrije Tijd' – 'lokaal dienstencentrum'

Prijs

Voor de actuele prijs verwijzen we naar het retributiereglement lokaal dienstencentrum Lievegem. (sinds 01/04/2023: €8,40).

Volgende zaken zijn inbegrepen in de prijs voor een maaltijd : soep, hoofdgerecht, dessert en koffie. Kraantjeswater staat op tafel en is gratis ter beschikking.

Maaltijdkaarten

Bezoekers kopen een tienbeurtenkaart of per uitzondering een halve kaart voor de helft van de prijs. Een volle tienbeurtenkaart geeft recht op één gratis drankje (t.w.v. de prijs voor een frisdrank). Nieuwe mensen kunnen bij hun eerste bezoek de maaltijd via bancontact of cash betalen.

De maaltijdkaart staat niet op naam, de kaart mag doorverkocht of samen met iemand gedeeld worden. Bij langdurige ziekte, opname in een woonzorgcentrum of overlijden wordt het saldo terugbetaald.

De maaltijdkaarten kan men ter plaatse aankopen. Betaling gebeurt met bancontact of via factuur. Reservatie maaltijden

Wie komt eten schrijft zich minimaal 2 dagen vooraf in. Een maaltijd op maandag vraag je uiterlijk aan de vrijdag voordien. Een maaltijd op woensdag vraag je uiterlijk aan de maandag voordien en een maaltijd voor de vrijdag vraag je uiterlijk aan de woensdag voordien. Dit telkens voor 12.30 uur. Dit kan tijdens het dorpsrestaurant bij de onthaalvrijwilliger of telefonisch op het telefoonnummer 09/396 23 05 of via lokaaldienstencentrum@lievegem.be

Dieet of allergieën

Mensen met een aangepast dieet of een allergie kunnen een alternatieve menu krijgen. Dit dient vooraf besproken te worden met de coördinator, ten minste twee dagen vooraf.

Annulering maaltijden

Kosteloos afmelden voor het dorpsrestaurant kan tot twee dagen vooraf. Gebeurt dit niet dan dient men de maaltijd te betalen. Uitzondering hierbij is ziekte of een onverwachte ziekenhuisopname. Er is altijd de mogelijkheid om de gereserveerde maaltijd alsnog af te halen in het lokaal dienstencentrum. Deze portie wordt apart gehouden en zo snel mogelijk gekoeld.

Consumpties

We bieden een eigen aanbod van dranken aan. Verbruik is niet verplicht maar het nuttigen van eigen drank of voedsel is verboden. Uitzondering hierop zijn de meegebrachte lunchpakketten van vrijwilligers en medewerkers.

Drankjes worden betaald met een drankenkaart die men ter plaatse kan aanschaffen. Deze worden betaald via een drankenkaart t.w.v. €5 of €10 bancontact of factuur.

Alcohol

Overmatig alcoholgebruik is storend voor andere bezoekers en wordt niet getolereerd. Het is verboden eigen alcohol mee te brengen.

De centrumleider of één van de medewerkers kan het gebruik van alcoholische dranken beperken of weigeren.

Personen in dronken toestand worden de toegang tot het lokaal dienstencentrum geweigerd.

Maaltijdrestjes

Bezoekers mogen de overschot van hun portie meenemen naar huis. De verantwoordelijkheid hiervan ligt volledig bij de gebruiker zelf. Er mag geen tweede portie opgeschept worden om dan mee te nemen naar huis.

Maaltijden aan huis

Het dorpsrestaurant is geen traiteurdienst. Er kunnen geen maaltijden besteld worden via het dorpsrestaurant om mee te nemen naar huis. Indien de bezoeker door ziekte niet naar het dorpsrestaurant kan komen, kan die beroep doen op een plaatselijke traiteur. De lijst hiervan is op te vragen in het dorpsrestaurant.

Vervoer

Bezoekers die geen mogelijkheid hebben om naar het dorpsrestaurant te komen, kunnen beroep doen op Mobitwin, de vervoerscentrale van het OCMW.

Iedere inwoner uit Lievegem betaalt een forfaitair tarief per rit voor het vervoer van en naar het lokaal dienstencentrum, om het even welke woonplaats.

Voor de retributie van het vervoer verwijzen we naar het retributiereglement van het lokaal dienstencentrum. (huidig tarief : 1 euro per rit)

Het vervoer wordt betaald met een vervoerskaart die men ter plaatse kan aanschaffen, te betalen via bancontact of factuur.

De klant betaalt ook nog jaarlijks het lidgeld aan het OCMW, conform het reglement van Mobitwin.

Huisdieren

Omwille van hygiënische redenen zijn huisdieren niet toegelaten in het dorpsrestaurant.

Klachten

Een klacht wordt bij voorkeur gemeld via het online klachtenformulier op de website van Lievegem : <https://www.lievegem.be/meldpunt>

Daarnaast is het ook mogelijk om een klacht telefonisch te melden op het algemeen nummer van gemeente en OCMW Lievegem: 09/ 396.23.00 of mondeling aan het fysiek onthaal van de contactpunten tijdens de openingsuren.

Artikel 2 : Huishoudelijk reglement voor de vrijwilligers

Maaltijden

De vrijwilligers die aan het werk zijn in het dorpsrestaurant kunnen tegen een goedkoper tarief (zie retributiereglement lokaal dienstencentrum, huidig tarief bedraagt €5) mee-eten, zolang dit de dienstverlening niet in het gedrang brengt. De vrijwilliger schrijft zich hiervoor in op reglementaire wijze. Een vrijwilliger die op regelmatige basis mee-eet koopt een maaltijdkaart.

Drank

- Per shift krijgt de vrijwilliger 2 drankjes aangeboden. Kraantjeswater is gratis.
- Tijdens de uitvoering van het vrijwilligerswerk wordt geen alcohol gedronken. Hierop kan een uitzondering gemaakt worden voor een speciale gelegenheid, bv. de nieuwjaarsreceptie.
- De vrijwilliger kan soep drinken indien er nog over is nadat alle bezoekers 1x bediend werden.
- Na de shift drinken de vrijwilligers samen nog koffie/thee

Overschotten

Overschotten kunnen onder de vrijwilligers verdeeld worden om mee te nemen naar huis.

Indien er dan nog resten over zijn worden deze onmiddellijk ingevroren en ter beschikking gesteld van mensen in nood.

Waarderingsbeleid

De vrijwilliger geniet waardering in de vorm van een jaarlijks vrijwilligersfeest vanuit de gemeente, kaartjes bij speciale gelegenheden, attentie van Sint-Maarten, bloemetje bij ziekte of afscheid.

Bekendmaking

Dit reglement wordt ter kennis gebracht van team welzijn, team communicatie en de gebruikers en vrijwilligers van het dorpsrestaurant.

Het reglement wordt gepubliceerd op de gemeentelijke website.

Het reglement wordt via het digitaal loket aan ABB bezorgd.

Namens de OCMW-raad

De algemeen directeur
Kenneth Pauwels

De voorzitter
Ann Boterdaele

Voor éénsluitend afschrift:
Lievegem, 21 februari 2025

De algemeen directeur
Kenneth Pauwels

De voorzitter
Ann Boterdaele