
Zitting van 20 november 2025

Aanwezig: Ann Boterdaele, voorzitter
Kim Martens, burgemeester
Caroline Fredrick, Freddy Haegeman, Jurgen Blomme, Chris De Wispelaere,
Jeroen Van Acker, Steven Lambert, schepenen
Vincent Laroy, Judith De Muynck, Tim Maenhout, Dirk De Poorter, Nik
Braeckman, Patrick Dossche, Wouter De Muynck, Matthias De Block,
Christophe Huysman, Daan Blomme, Quinten Van de Walle, Thibo Ryckaert,
Eveline Matthys, Gunther Batsleer, Peter Van Arnhem, Ann Delbeke, Hans
Nauwynck, Kristof Creël, Ria Goethals, Philippe Lorez, raadsleden
Kenneth Pauwels, algemeen directeur

Verontschuldigd: Hilde De Graeve, schepenen

Afwezig: /

In openbare zitting vergaderd,

Digitale Lievegembonnen - deelnemersreglement - wijziging: vaststelling

Bevoegd lid

Jurgen Blomme, schepenen

Regelgeving

Decreet lokaal bestuur van 22 december 2017 artikel 41

Het besluit van de gemeenteraad van 20 november 2019 over het reglement over de Lievegembon

Het besluit van de gemeenteraad van 20 december 2023 over het reglement over de Lievegembon

- wijziging

Het besluit van het college van burgemeester en schepenen van 28 mei 2024 over de digitale
cadeaubonnen: principebeslissing

Het besluit van het college van burgemeester en schepenen van 12 november 2024 over
raamovereenkomst voor digitale cadeaubonnen - lastvoorwaarden, gunningswijze en uit te
nodigen firma's: goedkeuring

Het besluit van het college van burgemeester en schepenen van 26 november 2024 over
raamovereenkomst voor digitale cadeaubonnen - lastvoorwaarden, gunningswijze en uit te
nodigen firma's: goedkeuring

Het besluit van het college van burgemeester en schepenen van 25 maart 2025 over digitale
cadeaubon periode 2025-2028: gunning

Het besluit van het college van burgemeester en schepenen van 24 juni 2025 over opstart digitale
Lievegembonnen - keuzes: principiële goedkeuring

Feiten en motivering

In de gemeenteraad van 18 september 2025 werden de algemene voorwaarden en het deelnemersreglement voor de digitale Lievegembonnen vastgesteld.

In het college van burgemeester en schepenen van 4 november 2025 werd de wijziging van waardes voor de digitale Lievegembonnen principieel goedgekeurd.

Deze wijziging is het gevolg van een aantal opmerkingen die we ontvangen hadden:

- Graag ook kleinere waardes voorzien zoals 5 en 10 euro
- De Lievegembonnen voor jubilarissen bedragen 125 euro, deze kunnen met de huidige vaste waardes van 25 euro, 50 euro, 100 euro en 150 euro niet voorzien worden. Dan moeten we twee digitale Lievegembonnen voorzien van 25 euro en van 100 euro.
- Het zou handiger zijn om vrije waardes te kiezen zodat we niet zo beperkt zijn bij het kiezen van Lievegembonnen voor bepaalde acties.

Informatie CCV

- Extra knoppen met specifieke bedragen toevoegen is gratis.
- Een knop toevoegen voor een vrije waarde brengt wel een meerkost met zich mee.
- Via de backoffice kunnen de contactpunten eender welk bedrag kiezen waarmee ze de digitale Lievegembonnen opwaarderen.

Advies team lokale economie

Het is aangewezen om een aantal extra knoppen toe te voegen met vaste waardes aan de webshop, namelijk 5 euro, 10 euro, 15 euro, 25 euro, 50 euro, 75 euro, 100 euro, 125 euro en 150 euro met een maximum van 150 euro.

Voor interne premies en acties kunnen de contactpunten de digitale Lievegembonnen opwaarderen met een specifiek bedrag.

Besluit

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

Artikel 1

De gemeenteraad stelt de wijziging aan het deelnemersreglement vast voor de digitale Lievegembon.

Artikel 2

Dit reglement treedt in werking op 1 december 2025.

Bijlagen die integraal deel uitmaken van het besluit

DEELNEMERSREGLEMENT LIEVEGEMBON

Algemeen

Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle door lokaal bestuur Lievegem uitgegeven digitale Lievegembonnen (zowel elektronische als gedrukte), die worden verkocht door lokaal bestuur Lievegem en door haar aangewezen derde partijen. Door dit reglement te aanvaarden, dien je een aanvraag in om digitale Lievegembonnen te accepteren als handelaar. Na goedkeuring komt een overeenkomst tot stand tussen jou als deelnemer en lokaal bestuur Lievegem.

Reglement

- De digitale Lievegembon kan enkel gebruikt worden bij geaccepteerde handelaars binnen Lievegem.
- De aard, waarde, duur, vervaldatum en/of eventueel overige gebruiksvoorwaarden vind je op www.lievegem.be/lievegembonnen.
- De digitale Lievegembon is 1 jaar na datum uitgifte geldig. Na deze periode kan de digitale Lievegembon telkens met 6 maanden verlengd worden mits het betalen van 10% van de waarde van de bon.
- De digitale Lievegembon is te koop via de webshop in de waardes van 5 euro, 10 euro, 15

euro, 25 euro, 50 euro, 75 euro, 100 euro, 125 euro en 150 euro met een maximum van 150 euro.

- De digitale Lievegembon wordt het hele jaar aanvaard, ook tijdens de uitverkoop en/of op afgeprijsde artikelen.
- Uitbetaling door lokaal bestuur Lievegem vind je op www.lievegem.be/lievegembonnen.
- De handelaar betaalt geen maandelijkse kosten om bij lokaal bestuur Lievegem aangesloten te zijn.
- Iedere digitale Lievegembon is voorzien van een unieke nummercode en wordt slechts éénmaal verstrekt.
- De digitale Lievegembon is enkel inwisselbaar bij deelnemende handelaars.
- Voor het gebruik van de bon is een organisatieaccount nodig en de installatie van de CCV Connect-app op een toestel met internetverbinding (wifi of mobiel netwerk).
- Digitale Lievegembonnen of restwaarde ervan zijn niet inwisselbaar voor geld. Als de klant niet het volledige bedrag van diens zijn digitale Lievegembon spendeert bij aankoop, blijft het resterende bedrag beschikbaar op de kaart. Zo hoeft er nooit geld terug gegeven te worden.
- De lijst van deelnemende handelaars kan je vinden in de Bedrijvengids | Lievegem.
- Elke deelnemer ontvangt een digitale Lievegembon-sticker, die duidelijk zichtbaar moet worden aangebracht op de vitrine of deur.
- Het ontwerp van de digitale Lievegembon blijft eigendom van lokaal bestuur Lievegem.
- Het is niet toegestaan digitale Lievegembon of de werking daarvan te wijzigen, te vervalsen, te ondermijnen of anderszins aan te tasten (waaronder begrepen hacking). Iedere (poging tot) fraude of andere niet toegestane handeling wordt geregistreerd en leidt ertoe dat het gebruik van de digitale Lievegembon wordt ontzegd.
- Het is niet toegestaan de digitale Lievegembon op welke wijze ook te gebruiken voor commerciële doeleinden en/of andere doeleinden, anders dan waarvoor deze is uitgegeven.
- Er is geen opzegtermijn. Opzegging van de deelname gebeurt schriftelijk via mail naar economie.toerisme@lievegem.be. Bij faillissement of verhuis buiten Lievegem stopt de deelname automatisch.
- Dit reglement kan worden aangepast. Je wordt als deelnemer tijdig op de hoogte gebracht via e-mail. Als je na wijziging blijft deelnemen, beschouwen we dat als aanvaarding van de nieuwe voorwaarden.
- Deze overeenkomst wordt aangegaan met lokaal bestuur Lievegem als contractspartij.

Bekendmaking

CCV, team financiën, team onthaal en team communicatie

Namens de
gemeenteraad

De algemeen directeur
Kenneth Pauwels

De voorzitter
Ann Boterdaele

Voor éénsluitend
afschrift:
Lievegem,
21 november 2025

De algemeen directeur
Kenneth Pauwels

De voorzitter
Ann Boterdaele

